

Aviso de Privacidad de *Catalogo Floral*

En cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), cuya finalidad es regular su tratamiento legítimo, controlado e informado, para garantizar la privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa de las personas, conforme a los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, se expide el siguiente aviso de privacidad:

Responsable del Tratamiento de Datos Personales

Catalogo Floral, con domicilio en C. Robles 3608, Loma Bonita Ejidal, 45589 San Pedro Tlaquepaque, Jal., es responsable del tratamiento de sus datos personales conforme a lo establecido en este aviso.

1. ¿Para qué fines utilizaremos sus datos?

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, que son necesarias para la adecuada prestación del servicio:

- Creación y administración de su cuenta en la plataforma *Catalogo Floral*.
- Personalización de su catálogo en línea.
- Procesamiento de pagos y facturación.
- Contacto y atención al cliente.

De manera adicional, sus datos personales podrán ser utilizados para las siguientes actividades que no son necesarias para la prestación del servicio, pero nos permiten brindarle una mejor atención:

- Promociones, mercadeo y envío de información sobre nuevas funcionalidades o servicios.
- Encuestas para conocer su nivel de satisfacción y mejorar nuestros servicios.

2. ¿Qué datos personales recabamos?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en este aviso de privacidad, recabaremos los siguientes datos personales:

- **Para personas físicas:** Nombre completo, correo electrónico, teléfono celular, datos de pago.
- **Para personas morales:** Además de los datos para personas físicas, nombre de la empresa, puesto o cargo dentro de la empresa.

3. Declaración sobre datos sensibles

En *Catalogo Floral* estamos comprometidos con la protección de sus datos personales. No recabamos datos sensibles como aquellos que revelen aspectos de su vida privada que puedan causar discriminación o que afecten su dignidad.

4. ¿Con quién compartimos su información?

Sus datos personales no serán transferidos a terceros sin su consentimiento, salvo en los casos permitidos por la ley o cuando sea necesario para cumplir con obligaciones contractuales y legales.

5. Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene derecho a acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento. Para ejercer cualquiera de estos derechos, deberá enviar una solicitud a nuestro correo electrónico: [inserta correo de contacto], o entregar una solicitud por escrito en nuestro domicilio.

De conformidad con el artículo 29 de la LFPDPPP, la solicitud deberá contener y acompañarse de los siguientes requisitos:

1. El nombre del titular y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Nos comprometemos a responder su solicitud en un plazo máximo de 20 días hábiles. Si resulta procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días hábiles posteriores a la notificación de nuestra respuesta.

6. Revocación del Consentimiento

Usted puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales en cualquier momento. Sin embargo, es importante considerar que en algunos casos no podremos atender su solicitud de forma inmediata, ya que podríamos estar obligados legalmente a seguir tratando sus datos. La revocación de su consentimiento podría implicar que no podamos continuar prestando el servicio que nos solicitó.

Para revocar su consentimiento, deberá enviar una solicitud por escrito al correo [inserta correo de contacto] o en nuestro domicilio antes mencionado.

7. Notificación en caso de violación a los sistemas de seguridad

En caso de que ocurra una violación a los sistemas de seguridad que comprometa la confidencialidad de sus datos personales, *Catalogo Floral* le notificará de manera inmediata a través de correo electrónico y nuestro sitio web para que tome las medidas pertinentes para proteger sus derechos.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Este aviso de privacidad puede sufrir modificaciones debido a nuevos requerimientos legales, cambios en nuestros servicios o políticas de privacidad. Nos comprometemos a mantenerle informado sobre cualquier cambio a través de nuestro sitio web [www.catalogofloral.com].