

Términos y Condiciones de *Catalogo Floral*

1. Aceptación de los Términos Al acceder y utilizar la plataforma *Catalogo Floral* (en adelante "la Plataforma"), aceptas cumplir con los términos y condiciones aquí descritos. Si no estás de acuerdo con estos términos, te recomendamos no utilizar los servicios.

2. Descripción del Servicio *Catalogo Floral* es una plataforma en línea que permite a las florerías crear y personalizar un catálogo digital de productos, incluyendo la subida de fotos, personalización de colores, logotipo, y precios. Dependiendo del plan seleccionado, los usuarios tendrán acceso a diferentes funcionalidades y límites en el número de productos que pueden añadir.

3. Uso de la Plataforma Al utilizar la Plataforma, te comprometes a:

- Proporcionar información precisa y actualizada al registrar tu cuenta.
- No utilizar la Plataforma para ningún propósito ilegal o no autorizado.
- No infringir los derechos de propiedad intelectual de terceros, incluidos derechos de autor o marcas comerciales.
- Mantener la confidencialidad de tu cuenta y contraseña, siendo responsable de cualquier actividad bajo tu cuenta.

4. Propiedad Intelectual Todo el contenido disponible en *Catalogo Floral*, incluyendo, pero no limitado a, logotipos, gráficos, textos y software, está protegido por derechos de propiedad intelectual. No puedes reproducir, distribuir, modificar o usar ninguno de estos elementos sin nuestra autorización previa por escrito.

5. Planes y Pagos Ofrecemos distintos planes de suscripción que incluyen diferentes características y limitaciones, como se describe en nuestra página de precios. Los precios están expresados en pesos mexicanos (MXN) y deberán ser pagados en la modalidad indicada en el momento de la compra.

- El pago se realiza en su totalidad o en los plazos especificados (dependiendo del plan).
- Puedes diferir el pago a meses sin intereses conforme a los términos establecidos en la pasarela de pago seleccionada.

6. Política de No Reembolso Una vez contratado y pagado el servicio de *Catalogo Floral*, **no se realizarán reembolsos** bajo ninguna circunstancia. Te recomendamos revisar cuidadosamente los detalles de cada plan antes de completar tu compra.

7. Cancelación del Servicio Puedes cancelar tu suscripción en cualquier momento. Sin embargo, al cancelar, no se realizarán reembolsos por el tiempo restante de la suscripción vigente. Continuarás teniendo acceso al servicio hasta que finalice el período por el cual pagaste.

8. Modificaciones al Servicio Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar cualquier parte de la Plataforma, temporal o permanentemente, sin previo aviso. Nos esforzamos por mantener la Plataforma actualizada y funcional, pero no garantizamos que las funciones estarán disponibles en todo momento.

9. Soporte Técnico Ofrecemos soporte técnico para los usuarios de la Plataforma en función del plan contratado. El tiempo de respuesta y la prioridad del soporte dependerá del plan en el que te encuentres suscrito.

10. Limitación de Responsabilidad En ningún caso *Catalogo Floral* será responsable por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes derivados del uso o la incapacidad de utilizar la Plataforma. La responsabilidad total de *Catalogo Floral* hacia ti no excederá el monto total pagado por el servicio durante el último período de suscripción.